

# PARCO TERMAL DEL GARDA



改善



BETTER

THINGS

MAKE

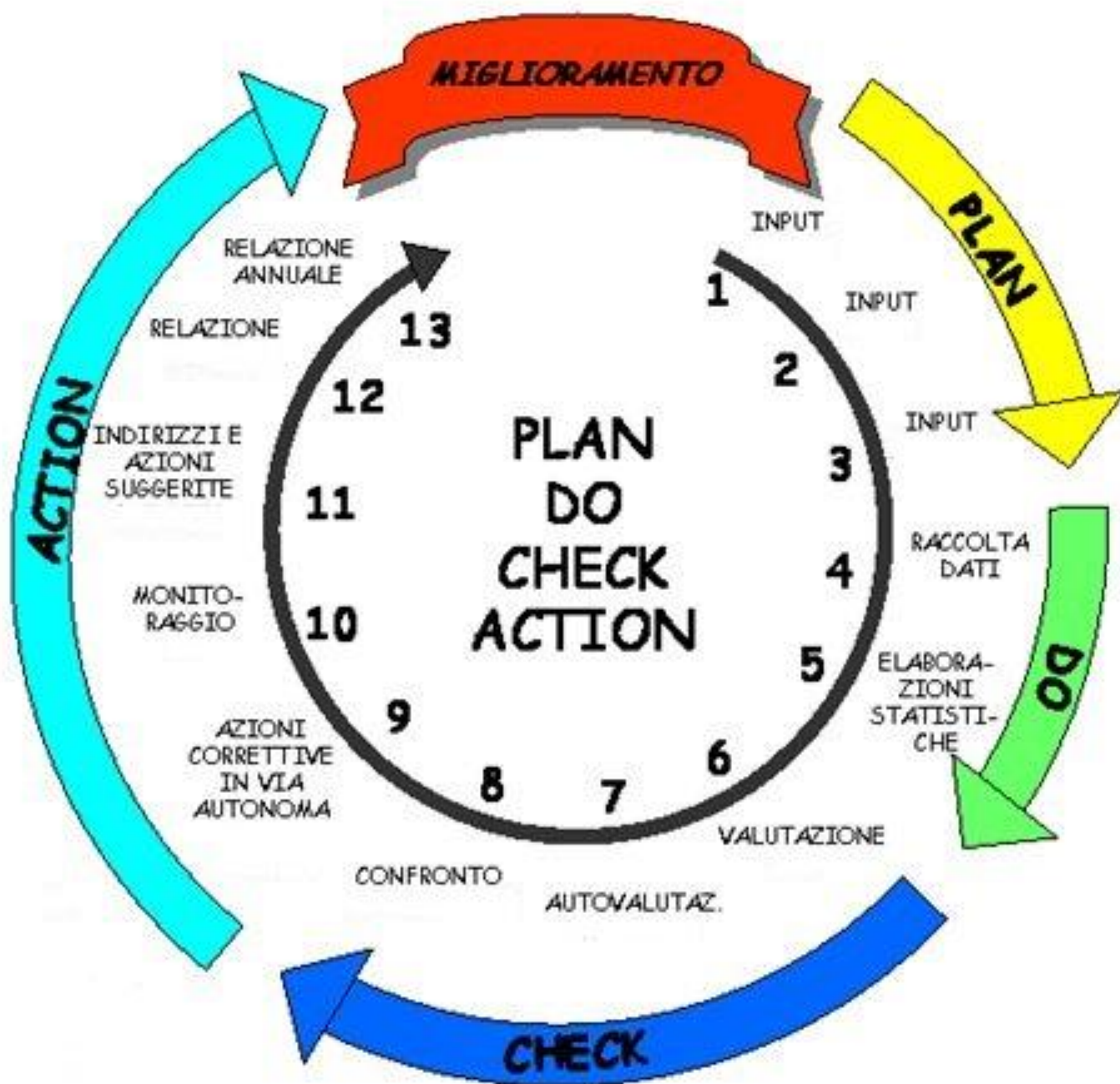






**Process Improvement  
PDCA Methodology**

# CICLO VIRTUOSO DEL MIGLIORAMENTO CONTINUO





**CRESCERE**

---



Il miglioramento  
continuo è  
meglio della  
perfezione in  
ritardo. - Mark  
Twain





# CONTINUOUS IMPROVEMENT



**Attenzione  
ai clienti**

**La  
voce  
dei clienti**

Ascoltare la voce dei clienti.  
Comprendere e soddisfare i  
requisiti attuali e futuri.

**Miglioramento  
continuo**

**Strumenti di  
miglioramento**

Applicare le conoscenze e le tecniche  
per migliorare continuamente la  
qualità e la produttività.

**Impegno**

**Risorse**

Persone, Conoscenze,  
Apparecchiature

**Sistemi**

Fornire sistemi e  
risorse di base per  
raggiungere gli  
obiettivi di qualità

**SORRIDERE**



**E' VINCENTE**